

CÓDIGO de CONDUTA

Promoção dos direitos das Crianças e Jovens



casa
vera cruz

O presente **Código de Conduta**, que promove o respeito pelos Direitos das Crianças e Jovens e que garante a implementação prática dos princípios orientadores definidos na Política de Proteção de Crianças e Jovens, aplica-se a todos os/as colaboradores/as, mas também a todas pessoas que tenham algum tipo de relação formal ou informal com a entidade, e que no decurso do desenvolvimento da sua relação com o CSP Vera Cruz, interajam com as crianças e jovens desta comunidade. Este código é igualmente relevante para todos os serviços, assegurando que todos adotam procedimentos e metodologias de trabalho que estabelecem um compromisso de proteção das Crianças e Jovens. O Código de Conduta para a Promoção dos Direitos das Crianças e Jovens complementa as existentes obrigações gerais dos/as colaboradores/as, contidas nas descrições e análise das funções dos/as colaboradores/as, bem como nos contratos e acordos com voluntários, fornecedores e prestadores de serviço.



**casa
vera cruz**

O Código de Conduta do CSP Vera Cruz privilegia o seguinte:

Respeito / Empatia / Comunicação

- A voz é o principal veículo de comunicação. É primordial um tom calmo, volume adequado ao espaço e à atividade;
- A linguagem utilizada é um exemplo para todos: pelo seu conteúdo correto e adequado à idade, pelo diálogo aberto e positivo em que se transforma, pela confiança que transmite a crianças e famílias;
- A empatia, como compreensão do outro sem preconceitos ou indiferenças que a limitem, é pedra basilar na relação com o outro. Seja criança, adulto, cliente, família ou colaborador.
- A disponibilidade para o diálogo tranquilo e confiante com as famílias, a partilha de informações relevantes, das dificuldades e estratégias a seguir é uma prática diária elementar. Tanto quanto o direito inegável da criança a ser ouvida, na sua voz e opinião, relativamente a tudo o que lhe diga respeito.

Cidadania / Equidade / Igualdade

- O nome da criança é a sua verdadeira identidade. É por ele que a criança é reconhecida e abordada.
- A integração num grupo é feita de estratégias pedagógicas que desenvolvam a diversidade como mais-valia para o crescimento global de todos. Respeitando e promovendo o direito à unicidade: física, psíquica e social, de identidade linguística, credo religioso, vida cultural ou posição política de cada um.
- Os conflitos fazem parte do crescimento. Requerem mediação com tranquilidade, diplomacia e assertividade. Da mesma forma, a prevenção e resolução de situações de discriminação ou bullying de qualquer tipo.
- Cuidar de nós, do próximo e do meio onde vivemos é o ponto de partida para qualquer atividade, seja qual for a metodologia.

O Código de Conduta do CSP Vera Cruz privilegia o seguinte:

Curiosidade / Imaginação / Implicação

- Crescer em grupo passa pela liberdade de cada um expor o que pensa e o que sente, de propor soluções para as questões e projetos do dia-a-dia, de partilhar experiências e opiniões, sem considerações de limites.
- Propor, ao invés de impor, requer entusiasmo e veracidade. Implica participação ativa junto das crianças, formulando problemas, encontrando soluções, partilhando experiências, ajudando ao conhecimento e ao crescimento na perspetiva de uma sociedade livre, respeitosa e integradora de culturas e valores.

Segurança / Saúde / Privacidade

- A segurança física e afetiva é o trampolim para um crescimento harmonioso e globalmente saudável. Requer apoio e supervisão em permanência do grupo, dos espaços e dos materiais.
- Os acidentes podem acontecer em contexto escolar, sendo que a atuação apaziguadora e seguro adulto contribui para uma gestão tranquila do acidente por parte da criança.
- O respeito pela privacidade física das crianças e a promoção da sua independência revela-se essencial, implicando sempre a antecipação de perigos como parte de uma prática pedagógica responsável.
- A confidencialidade dos dados e informações pessoais de cada um é parte de uma prática pedagógica e de uma rotina interpessoal diária essencial, protetora da família, da criança e da sua intocável privacidade
- O direito ao descanso e ao tempo livre são parte fundamental de um crescimento equilibrado e saudável, devendo ser práticas quotidianas basilares.



**casa
vera cruz**

A faint, white line-art illustration of a town skyline is visible in the background. It includes various houses, a church with a steeple, a sun with rays, and clouds. The style is simple and modern.

CÓDIGO de CONDUTA

Promoção dos direitos das Crianças e Jovens